

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 1 van 10

*Trade Compliance Europe IX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
gevestigd te Doetinchem aan de Terborgseweg 102,
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Doetinchem
onder nummer 52871932 en heeft het btw-nummer 8506.40.519 B01.*

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Trade Compliance Europe IX B.V. (hierna te noemen: "Trade Compliance Europe IX"), tevens handelend onder de handelsnaam "Exportdocuments.com", en diensten die zij aanbiedt en/of levert, waaronder maar niet beperkt tot Aanvragen op, de toegang tot en het gebruik van (het Beveiligde Deel van) de Website en op al haar andere rechtshandelingen. Eventuele door U gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Trade Compliance Europe IX en U, en worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen. Andere bepalingen of voorwaarden gesteld door U zijn alleen bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Ons zijn aanvaard.

Indien deze Algemene Voorwaarden enige bepaling(en) bevatten die U niet begrijpt, dan raden We U aan om hierover contact met Ons op te nemen. U kunt Ons per post bereiken op het bovenstaande adres. Daarnaast kun U Ons ten aanzien van exportproducten en uitvoeraangiftes bereiken per e-mail op info@exportdocuments.com of telefonisch op +31(0)88-4321888.

Door gebruik te maken van Onze diensten, gaat U akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Als U niet akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden, mag U geen gebruik maken van Onze diensten.

1. Definities

De volgende begrippen hebben de volgende betekenis:

'*Aanvraag*' betekent de digitale bestelling die door U is geplaatst ten aanzien van de Documenten die U wenst aan te schaffen via de Website en eventuele extra bestelling op het gebied van de Helpdesk;

'*Algemene Voorwaarden*' betekent deze algemene voorwaarden van Trade Compliance Europe IX c.q. Exportdocuments.com;

'*Document*' betekent ieder document dat Wij beschikbaar stellen via de Website;

'*Gebruikersidentificatie*' betekent het aantal aan U toegewezen karakters aan de hand waarvan Uw identiteit kan worden vastgesteld als U toegang wilt tot het Beveiligde Deel van de Website;

'*Helpdesk*' betekent de dienst waarbij aan U hulp op afstand wordt verleend, onder andere bij het doen van een Aanvraag en het aanleveren dan wel uploaden van bestanden/gegevens;

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 2 van 10

'*Het Beveiligde Deel van de Website*' betekent het beveiligde deel van de Website waartoe U toegang verkrijgt voor het aanschaffen van Documenten en het afnemen van de Helpdesk en andere diensten;

'*Intellectuele eigendom*' of '*Intellectuele eigendomsrecht*' betekent alle rechten met betrekking tot octrooien, auteursrechten, modelrechten, databankrechten, handelsnamen, handelsmerken, dienstmerken, en andere intellectuele eigendomsrechten (hetzij geregistreerd of niet geregistreerd) inclusief maar niet beperkt tot knowhow, handelsgeheimen en andere eigendomsrechten en Vertrouwelijke informatie, die rusten op of die gelden ten aanzien van het Beveiligde Deel van de Website en Documenten;

'*U*'/'*Uw*' heeft betrekking op de (rechts)persoon die toegang is verleend tot het Beveiligde Deel van de Website om Documenten aan te kunnen schaffen en de Helpdesk en andere diensten af te kunnen nemen. Indien de context dit verlangt, kan '*U*' of '*Uw*' ook betrekking hebben op de door U geautoriseerde gebruikers die bij U werkzaam zijn;

'*Vertrouwelijke Informatie*' betekent elke vorm van informatie die Wij of derden namens Ons aan U verstrekken volgens of in verband met deze Algemene Voorwaarden en waarvan het vertrouwelijk karakter evident is of waarvan U de vertrouwelijkheid behoort te begrijpen;

'*Wachtwoord*': een door U ingevoerd aantal karakters aan de hand waarvan Uw identiteit en recht op toegang tot het Beveiligde Deel van de Website kunnen worden geverifieerd;

'*Website*' betekent de website van Trade Compliance Europe IX met de domeinnaam Exportdocuments.com;

'*We*'/'*Wij*'/'*Ons*'/'*Onze*' heeft betrekking op Trade Compliance Europe IX.

2. Bestelling via Onze Website en totstandkoming van een overeenkomst

Aanmaken account

2.1 Alvorens U voor het eerst toegang krijgt tot het Beveiligde Deel van de Website en gebruik kunt maken van de Online Service, dient U een account aan te maken op de Website. Daartoe dient U diverse gegevens in te vullen, zoals identificatiegegevens, facturatiegegevens en bezorggegevens. Waar nodig dient u tevens een rechtsgeldig ondertekend(e) machtigingsformulier(en) te uploaden die nodig kan zijn voor de afgifte van Documenten.

2.2 Op basis van de Gebruikersidentificatie, KvK-uittreksel en het geüploade machtigingsformulier, ontvangt U een e-mail met een activeringslink, waarmee U vervolgens een Wachtwoord voor Uw account kunt invoeren. Na een succesvolle registratie van het Wachtwoord, heeft U met Uw account toegang tot het Beveiligde Deel van de Website.

Bestelproces

2.3 Nadat U bent ingelogd op de Website, komt U op de pagina 'Overzicht aanvragen'. Deze pagina toont de status van reeds door U bestelde Aanvragen alsmede de mogelijkheid om

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 3 van 10

nieuwe Aanvragen in te dienen. Indien U de button 'nieuwe aanvragen' aanklikt, komt U terecht op de pagina waar U Documenten kunt bestellen.

- 2.4 Voor de Aanvraag van Documenten dient U in de eerste plaats de door U gewenste Documenten te selecteren en de voor desbetreffende Documenten noodzakelijke zijnde bestanden te uploaden. Na het uploaden van de bestanden en het invoeren van de benodigde gegevens voor onder meer het certificaat van oorsprong, EUR-document, ATR-document, de legalisatie van handelsdocumenten/verkoopfacturen of de uitvoeraangifte, worden alle relevante gegevens getoond op de pagina 'Verzend informatie' alvorens U de Aanvraag definitief verstuurt.
- 2.5 Binnen het bestelproces kan als additionele dienst de Helpdesk service tegen de vermelde prijs worden afgenomen. U kunt per Aanvraag besluiten al dan niet een Helpdesk service af te nemen.
- 2.6 Alvorens de Aanvraag te bevestigen dient U alle informatie nogmaals door te lezen en kunt U de getoonde informatie desgewenst wissen of aanpassen. U kunt fouten in de door U opgegeven gegevens op de eerdergenoemde pagina's van de Website te allen tijde corrigeren met behulp van de button 'Vorige' of door de bestelprocedure te annuleren en een nieuwe bestelprocedure te starten.
- 2.7 Voordat u een Aanvraag kunt plaatsen, zal in het bestelproces worden verwezen naar de meest recente Algemene Voorwaarden. U dient deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen voordat U een Aanvraag op de Website doet. Als U de Documenten of andere diensten afneemt, gaat U akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en bent U verplicht zich aan deze Algemene Voorwaarden te houden. Wij raden U aan om de Algemene Voorwaarden uit te printen of op te slaan voor Uw boekhouding.

Betaling

- 2.8 Nadat U op de button "Bevestig&betaal" hebt geklikt, wordt U naar de betaalpagina geleid waar U Uw Aanvraag kunt betalen door middel van diverse betaalmethoden. Na betaling wordt U teruggeleid naar Onze Website.

Acceptatie van de Aanvraag/totstandkoming van de overeenkomst

- 2.9 Als U een Aanvraag plaatst via de Website sturen We U een e-mailbericht waarin We de ontvangst daarvan bevestigen. Tevens staan daarin de gegevens van Uw Aanvraag en de factuur. De overeenkomst tussen U en Ons komt tot stand zodra We Uw Aanvraag per e-mail hebben geaccepteerd. Deze acceptatie zal worden beschouwd als volledige acceptatie en zal in alle opzichten gelden als daadwerkelijk aan U kenbaar gemaakt op het moment dat We het e-mailbericht aan U hebben verzonden (ongeacht of u dit e-mailbericht wel of niet hebt ontvangen).

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 4 van 10

- 2.10 We behouden Ons het recht voor om, op welk moment dan ook voorafgaande aan het moment waarop We Onze acceptatie aan U kenbaar hebben gemaakt, een Aanvraag geheel of gedeeltelijk te weigeren, of te verlangen dat verdere of betere informatie wordt verschaft zodat We in staat zijn de Aanvraag te evalueren en/of te verwerken.
- 2.11 We bewaren Uw Aanvraag en de ingevoerde gegevens in Onze boekhouding om te kunnen voldoen aan onze administratieplicht en fiscale bewaarplicht.

3. Levering

- 3.1 De Documenten worden aan U geleverd na succesvolle afwikkeling van de aanvraagprocedure zoals beschreven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden en – voor zover van toepassing – nadat de bevoegde autoriteiten die de Documenten dienen te verstrekken, zoals de Kamer van Koophandel en de Douane, deze aan Ons heeft verstrekt.
- 3.2 Indien op (het Beveiligde Deel van) de Website levertermijnen worden genoemd, betreffen dit streeftermijnen en geen fatale termijnen.
- 3.3 De Documenten worden verzonden naar en geleverd aan het (e-mail)adres dat in de Aanvraag is vermeld.

4. Prijzen

- 4.1 Van tijd tot tijd kunnen wij de prijzen van de Documenten, Helpdesk en overige diensten wijzigen. De prijzen zijn zoals die gelden op de datum en het tijdstip waarop Wij Uw Aanvraag verwerken. De prijzen staan in nagenoeg alle gevallen vermeld op de Website en zijn in bepaalde gevallen gebaseerd op bedragen/getallen die U zelf hebt ingevuld (bijvoorbeeld op de pagina 'Selecteer uw Documenten', waar U een factuurbedrag dient in te vullen). We doen onze uiterste best om ervoor te zorgen dat de prijzen zoals vermeld op Onze Website juist zijn. Ingeval prijzen niet vaststaan, zullen Wij U vragen om nadere informatie te verschaffen teneinde alsnog een juiste prijs vast te stellen.
- 4.2 We nemen alle noodzakelijke maatregelen die redelijkerwijs van Ons kunnen worden verlangd om ervoor te zorgen dat de informatie op de Website, inclusief die op het Beveiligde Deel daarvan, correct en up-to-date is. Fouten en onvolledigheden kunnen niet geheel worden uitgesloten. Wij zullen niet gebonden zijn aan of aansprakelijk zijn voor foutieve of onvolledige prijzen.
- 4.3 Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 4.4 U garandeert dat (factuur)bedragen die door U op de Website moet invullen die de basis vormen voor de aan U in rekening gebrachte prijs, correct zijn. Wij behouden Ons het recht voor om schade die een gevolg is van een (al dan niet bewust) verkeerd ingevuld (factuur)bedrag op U te verhalen en zullen in ieder geval door Ons te betalen extra

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 5 van 10

bedragen/kosten die het gevolg zijn van een (al dan niet bewust) verkeerd ingevuld (factuur)bedrag bij U in rekening brengen.

- 4.5 De betalingstermijn voor de door Ons verzonden facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen. Indien U een factuur niet of niet volledig binnen deze termijn voldoet, bent U direct in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.

5. Identificatie en Wachtwoorden

- 5.1 Voor toegang tot het Beveiligde Deel van de Website dient U Uw Gebruikersidentificatie en Wachtwoord in te voeren.
- 5.2 U bent geheel verantwoordelijk voor alle handelingen met en/of illegaal of ongeautoriseerd gebruik van de Gebruikersidentificatie en/of Wachtwoorden, en U vrijwaart Ons volledig tegen alle schade, aanspraken en vorderingen van derden die daaruit voortvloeien.
- 5.3 Uw Gebruikersidentificatie en Wachtwoord zijn slechts voor persoonlijk gebruik en dienen vertrouwelijk te worden behandeld. U dient de Gebruikersidentificatie en het Wachtwoord geheim te houden ter voorkoming van het gebruik door ongeautoriseerde personen. U bent zelf verantwoordelijk voor al het gebruik van Uw Gebruikersidentificatie en Wachtwoord. Verder dient U regelmatig autorisaties te controleren en Wachtwoorden te wijzigen om de kans op ongeautoriseerde toegang te minimaliseren.

6. Verplichtingen van Trade Compliance Europe IX

- 6.1 We zullen Ons inspannen om Onze diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te oefenen.
- 6.2 We zullen Ons tot het uiterste inspannen om:
- het Beveiligde Deel van de Website beveiligd te houden tegen ongeautoriseerd gebruik. Wij kunnen echter niet garanderen dat Onze inspanningen daartoe voldoende zullen zijn en zijn niet aansprakelijk in het geval dat een ongeautoriseerd persoon in staat mocht blijken toegang te verkrijgen tot het Beveiligde Deel van de Website en/of de Vertrouwelijke Informatie;
 - het Beveiligde Deel van de Website beschikbaar te houden voor de levering van Documenten;
 - de Helpdesk beschikbaar te houden voor hulp op afstand tijdens kantoortijden;
 - de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen.
- 6.3 In geen geval garanderen We zulke beveiliging, beschikbaarheid of vertrouwelijkheid, zoals bedoeld in artikel 6.2. We garanderen in geen geval de ongestoorde beschikbaarheid van

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 6 van 10

telecommunicatieverbindingen en, indien van toepassing, de ongestoorde toegang tot (het Beveiligde Deel van) de Website, de Helpdesk of andere diensten via internet of andere netwerken van Ons of derden. Ook garanderen wij niet dat deze vrij zullen zijn van onderbrekingen of fouten. U erkent en aanvaardt hierbij dat bepaalde menselijke en technische fouten, vertragingen, onderbrekingen en verlies, inclusief het onopzettelijk veroorzaakte verlies van gegevens of schade aan media kunnen optreden. De normale beschikbaarheid van (het Beveiligde Deel van) de Website en de Helpdesk kan soms variëren, in welk geval Wij U daaromtrent zullen informeren binnen een termijn die onder die omstandigheden redelijk is. We behouden Ons het recht voor (het gebruik van) de Website en/of het Beveiligde Deel van de Website en/of de Helpdesk tijdelijk en zonder nadere kennisgeving ontoegankelijk te maken in het geval van omstandigheden waarop Wij geen invloed hebben zich voordoen of dit om andere redenen noodzakelijk is.

- 6.4 We behouden Ons het recht voor aanpassingen of verbeteringen door te voeren in de Documenten, Helpdesk en (het Beveiligde Deel van) de Website en Wij zullen Ons inspannen om U daarvan op de hoogte te stellen.
- 6.5 De kosten van alle telecommunicatie- of internetdiensten van derden waarvan U gebruikmaakt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van (het Beveiligde Deel van) de Website komen voor Uw rekening.
- 6.6 Indien een goede uitvoering van Onze diensten dit vereist, hebben We het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 6.7 Tenzij enige wettelijke bepaling anders bepaalt, verlenen Wij geen garantie, expliciet noch impliciet, met betrekking tot de inhoud van (het Beveiligde Deel van) de Website of met betrekking tot de juistheid, tijdigheid of betrouwbaarheid van enige informatie of verklaringen, al dan niet verkregen via de Helpdesk, dan wel van enig Document. Wij zijn niet verantwoordelijk voor en onderschrijven niet de betrouwbaarheid of juistheid daarvan en zijn eveneens niet verantwoordelijk op welke wijze dan ook voor enig letsel, verlies of schade voortvloeiend uit de informatie die wordt verschaft op (het Beveiligde Deel van) de Website, via de Helpdesk of in Documenten.

7. Websites van derden

- 7.1 U erkent en gaat ermee akkoord dat Wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor de beschikbaarheid van websites van derden, noch voor het materiaal waartoe deze websites toegang bieden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige vertraging in de levering van Documenten indien websites van derden, zoals die van de Kamer van Koophandel en de Douane, niet (volledig) beschikbaar zijn of levering van derden stagneert.

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 7 van 10

8. Uw verplichtingen

8.1 U stemt ermee in:

- het Beveiligde Deel van de Website, de Helpdesk en de Documenten niet te gebruiken voor enig doel waarvoor deze niet bedoeld zijn, of voor enig doel dat onwettig is of verboden is volgens de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden;
- dat U zich zult houden aan alle toepasselijke lokale, provinciale, federale, nationale en internationale wetten, verordeningen en voorschriften;
- dat U geen informatie zult leveren die onjuist is;
- dat U geen ongepast of onwettig materiaal zult verzenden;
- dat U geen valse identiteiten zult creëren;
- dat U niet zult trachten toegang te verkrijgen tot de gegevens van andere gebruikers op het Beveiligde Deel van de Website, of welke informatie dan ook door Ons opgeslagen ten behoeve van die gebruikers;
- dat U niet zult trachten onze diensten of het gebruik daarvan door een gebruiker op enige manier te verstoren;
- dat U geen Gebruikersidentificatie/Wachtwoorden zult leveren aan derden en dat U alle redelijke maatregelen zult nemen om ongeautoriseerd gebruik van het Beveiligde Deel van de Website, hetzij door medewerkers of anderszins, te voorkomen.

8.2 U stemt ermee in dat U Ons volledig zult vrijwaren tegen en schadeloos zult stellen voor alle schades, verliezen, kosten en onkosten (inclusief alle redelijkerwijs gemaakte gerechtelijke kosten) ongeacht of deze op contract (wanprestatie), onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of een andere rechtsgrond zijn gebaseerd, die voortvloeien uit of verband houden met misbruik van onze diensten door U of door U ingeschakelde derden, of anderszins verband houden met enige inbreuk op deze Algemene Voorwaarden door U.

8.3 U bent zich ervan bewust dat U zelf verantwoordelijk bent voor het bewaren van bepaalde originele bestanden en Documenten (waaronder maar niet beperkt tot, certificaten van oorsprong). Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies voor dan wel verplichting onder wet- en regelgeving voor het bewaren van bepaalde Documenten.

8.4 U bent verplicht al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Aanvraag mogelijk te maken. In het bijzonder draagt U zorg voor dat alle gegevens/bestanden waarvan Wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Aanvraag, correct zijn en tijdig aan Ons worden verstrekt. U bent zich ervan bewust dat Wij de inhoud van aangeleverde bestanden en informatie niet controleren en dat Wij dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn voor de juistheid

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 8 van 10

of volledigheid van deze bestanden en/of informatie en de daarop gebaseerde Documenten. De vrijwaring als bedoeld in artikel 8.2 is van overeenkomstige toepassing.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Onze kant, zijn Wij of door ons ingeschakelde derden niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, inclusief schade aan software of hardware, schade als gevolg van een datalek, winstderving of enige andere gevolgschade, die U lijdt voortvloeiend uit of verband houdend met een Aanvraag of het gebruik van (het Beveiligde Deel van) de Website.
- 9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van handelingen en/of nalatigheid van Onze werknemers of van derden die door Ons zijn ingehuurd of gecontracteerd.
- 9.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van informatie van derden of ander materiaal beschikbaar gesteld op of toegankelijk op (het Beveiligde Deel van) de Website.
- 9.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door virussen, ransomware en andere vergelijkbare programma's of bestanden die via (het Beveiligde Deel van) de Website, e-mail of op enige andere wijze door Ons worden verspreid of op enige andere wijze door U worden ontvangen.
- 9.5 Mochten de uitsluitingen van de aansprakelijkheid in voorgaande artikelen geen standhouden of Wij anderszins aansprakelijk zijn, is Onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de Aanvraag waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans tot dat deel van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De schadevergoeding is in geen geval hoger dan het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar op basis van Onze aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met haar eigen risico.
- 9.6 U vrijwaart Ons op eerste verzoek voor alle aanspraken van derden ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten.
- 9.7 Eventuele aansprakelijkheid van Ons jegens U wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien U Ons onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Onverminderd de eventuele Intellectuele eigendomsrechten van derden op de Documenten, de Website en/of het Beveiligde Deel van de Website, behoren alle Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de Documenten, de Website en/of het Beveiligde Deel van

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 9 van 10

de Website en andere door Ons ter beschikking gestelde materialen zoals deze Algemene voorwaarden en Onze privacyverklaring, toe aan Ons. Alle rechten zijn voorbehouden.

- 10.2 U erkent en aanvaardt dat niets in deze Algemene Voorwaarden strekt tot de overdracht van Intellectuele eigendomsrechten op de Documenten, de Website en/of het Beveiligde Deel van de Website of enig deel daarvan aan U of derden. U verbindt zich ertoe geen handelingen of zaken te ondernemen die strijdig zijn met voornoemde rechten of deze op enigerlei wijze zouden kunnen aantasten.
- 10.3 Indien Wij een overeenkomst met U aangaan, verlenen Wij U een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare gebruiksrecht/licentie om zelf gebruik te maken van de Documenten, Helpdesk en/of overige diensten. U gaat ermee akkoord dat U de Documenten niet zult distribueren of overdragen aan derden en U derden niet op enig een andere wijze gebruik zult laten maken van onze diensten.
- 10.4 U zult Ons onmiddellijk inlichten indien U kennis hebt gekregen van:
- ongeautoriseerd gebruik van de Documenten, de Website, het Beveiligde Deel van de Website of de Helpdesk;
 - een feitelijke, dreigende of vermoede van inbreuk op Onze Intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in dit artikel; of
 - een bewering van een derde dat de Documenten, de Website en/of het Beveiligde Deel van de Website inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van enig ander persoon.

11. Verwerking van persoonlijke gegevens

- 11.1 Wij houden Ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke privacywetgeving.
- 11.2 U kunt gevraagd worden persoonsgegevens over Uzelf in te voeren op verschillende pagina's van de Website. We gebruiken de gegevens niet voor een ander doel dan die wordt vermeld en gebruiken deze om de overeenkomst met U uit te kunnen voeren.
- 11.3 U kunt het formulier op de Website gebruiken om wijzigingen in Uw gegevens door te geven of om Uw goedkeuring voor het gebruik van Uw gebruikersgegevens voor het vermelde doel in te trekken mits desbetreffende gegevens op basis van toestemming worden verwerkt. U staat jegens ons in voor de rechtmatigheid en juistheid van de van de persoonsgegevens. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden en betrokkenen.
- 11.4 Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onbevoegde of onrechtmatige verwerking

ALGEMENE VOORWAARDEN
Exportdocuments.com
Pagina 10 van 10

daarvan, daaronder begrepen onnodige verzameling en verdere verwerking daarvan, daarbij rekening houdend met de risico's die aan de verwerking van de persoonsgegevens, mede gelet op de aard daarvan, verbonden zijn.

- 11.5 Wij zijn bevoegd derden bij de verwerking van de persoonsgegevens in te schakelen, ten behoeve van de uitvoering van de Aanvraag.

12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst/Aanvraag aan de andere partij verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weer of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
- 12.2 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Partijen mogen de vertrouwelijke informatie beschikbaar stellen aan de bevoegde autoriteiten indien dit krachtens de wet of een bevoegd bevel verplicht wordt.

13. Diversen

- 13.1 We hebben het recht (het Beveiligde Deel van) de Website, Onze voorschriften voor het gebruik van de Website en deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wij zijn niet verplicht U te informeren over wijzigingen. Van U wordt daarbij verwacht vóór een nieuwe Aanvraag de meest recente Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen.
- 13.2 In het geval dat een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig, niet bindend of niet afdwingbaar wordt verklaard of bevonden, zal de geldigheid en bindende kracht van de overige bepalingen op geen enkele manier worden beïnvloed of belemmerd, en zal de betreffende bepaling worden vervangen door nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oude bepaling.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen U en Ons is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen welke tussen U en Ons mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.